



**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN,
DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

EKO PRASTYO
NIM. 2008-11-194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN, DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2012

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM

NIS. 0610701000001177

Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM

NIS. 0610702010101026

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

Drs. M. MASRURI, MM

NIS. 0610702010101002

RATIH HESTI UTAMI P, SE, MM

NIS. 0610701000001205

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. **Kemarin hanyalah mimpi, hari esok adalah lamunan tapi hari ini adalah kenyataan yang harus dijalani dengan baik, jadikanlah hari kemarin sebagai mimpi yang indah, jadikanlah hari esok sebagai harapan yang indah, dan jadikanlah hari ini untuk berkarya** (Bhikkhu Tejanando)
2. **There are better things a head than anywe leave behind** (elive staples lewis)
3. **Kesempatan anda untuk meraih kesuksesan dalam hal apa saja dapat selalu diukur dari besarnya keyakinan anda pada diri anda sendiri .** (Robbert Coller)
4. **The poorest man in the world is the man without a dream the most frustrated man in the world is the man with a dream that never becomes reality.** (myles munroe)

PERSEMBAHAN :

1. Kepada Tuhan YME, Budha, Bodhisatva dan Mahasatva yang selalu memberkati dan melindungiku
2. Kedua orangtuaku tersayang (Bapak Wartoyo dan Ibu Karmi) terimakasih atas do`a dan dukungannya.
3. Adiku (dwi setyowati) tercinta yang selalu memberikan dorongan dan dukungan
4. Istriku (Titik) tercinta yang selalu menjadi inspirasi dalam setiap usaha menggapai cita-cita.
5. Semua keluarga besarku yang selalu mendo`akanku memberikan motivasi dan suport dalam hidupku
6. Teman Fakultas Ekonomi UMK Angkatan 2008

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, Budha, Bodhisatva dan Mahasatva yang selalu memberkati dan melindungiku, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KUDUS”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kami menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak sangatlah tidak mungkin Skripsi ini dapat tersusun. Oleh karena itu tidaklah berlebihan bila dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. M. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM₂, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Ratih Hesti Utami P, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Dian Wismar'ain selaku ketua Progdil Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
7. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Bapak dan ibu serta keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, kami menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Besar harapan kami agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Kudus, September 2012

Penulis

Eko Prastyo
NIM. 2008-11-194

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 2012

- A. Nama Penyusun : EKO PRASTYO
- B. Judul Skripsi : **PENGARUH HUBUNGAN ANTAR KARYAWAN DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KUDUS**
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xiii, isi 97, Tabel 17, Gambar 7
- D. Ringkasan :

Studi dalam penelitian ini dilaksanakan pada karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kudus berperan besar dalam pelayanan penyediaan air yang bersih untuk peran SDM sangat penting dalam menunjang hal tersebut untuk itu Interaksi karyawan dalam hal ini hubungan antar karyawan di lingkungan perusahaan/organisasi/instansi merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan yang mana akan menimbulkan kinerja yang tinggi, faktor lain yang tidak kalah penting adalah Etos kerja ini harus dimiliki oleh setiap karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya agar mereka dapat bekerja dengan baik dan efektif.

Berkaitan dengan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: bagaimana pengaruh hubungan antar karyawan, dan etos kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus baik secara parsial maupun berganda. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh hubungan antar karyawan, dan etos kerja terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Variabel dalam penelitian ini adalah meliputi: hubungan antar karyawan, dan etos kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, populasinya sebanyak 111 dan sampelnya sebanyak 53 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi: *editing*, *coding* dan *skoring*. Uji instrumen data dengan validitas dan reliabilitas. Analisis datanya dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan uji parsial dan uji berganda, serta analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun berganda hal ini dibuktikan dengan :

- a) Ada pengaruh yang signifikan antara variabel hubungan antar karyawan, dan etos kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian diperoleh variabel hubungan antar karyawan nilai t_{hitung} sebesar 2,922, etos kerja nilai t_{hitung} sebesar 4,839 dari kedua variabel tersebut memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,676, dan tingkat signifikan di bawah 0,05.
- b) Secara berganda kedua variabel independen yaitu : hubungan antar karyawan, dan etos kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus yang didasarkan pada nilai F_{hitung} sebesar 81,530 $>$ F_{tabel} sebesar 3,183 dan memiliki nilai signifikan di bawah 0,05, sedangkan kontribusi kedua variabel tersebut terhadap kinerja karyawan memberikan kontribusi sebesar 75,6%.

E. Daftar buku yang digunakan : 25 (tahun 2001-2011).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Hubungan Antar Karyawan	9
2.1.1. Pengertian Hubungan Antar Karyawan	9
2.1.2. Faktor-Faktor Persepsi Interpersonal dalam Hubungan Antar Karyawan	11
2.1.3. Teknik-Teknik Hubungan Antar Karyawan	12
2.1.4. Hambatan (Hubungan Antar Karyawan)	16
2.2. Etos Kerja	17

	Halaman
2.2.1. Pengertian Etos Kerja	17
2.2.2. Aspek-Aspek Pengukuran Etos Kerja	19
2.2.3. Nilai-nilai dalam Etos Kerja	23
2.3. Kinerja	23
2.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.4. Hubungan Antar Variabel	34
2.4.1. Hubungan <i>Human Relation</i> (Hubungan Antar Karyawan) dengan Kinerja Karyawan	34
2.4.2. Hubungan Etos Kerja dengan Kinerja	35
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
2.6. Kerangka Pikir	40
2.7. Hipotesis	41
BAB. III. METODE PENELITIAN	42
3.1. Rancangan Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian	43
3.2.1. Macam Variabel	43
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	44
3.3. Jenis dan Sumber Data	48
3.4. Populasi dan Sampel	49
3.5. Pengumpulan Data	50
3.6. Pengolahan Data	51
3.7. Analisis Data	52
3.7.1. Uji Validitas	53
3.7.2. Uji Reliabilitas	54

	Halaman
3.7.3. Analisis Regresi	54
3.7.4. Uji (Uji Parsial)	55
3.7.5. Uji F (Uji Berganda)	56
3.7.6. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).	58
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan PDAM Kabupaten Kudus	59
4.1.2. Visi, Misi, dan Motto	60
4.1.3. Tujuan PDAM Kudus	61
4.1.4. Lokasi Perusahaan	61
4.1.5. Struktur Organisasi	62
4.1.6. Proses Produksi	65
4.1.7. Penggolongan Biaya pada PDAM Kabupaten Kudus.. ..	67
4.1.8. Personalia	68
4.2. Uji Instrumen Data	71
4.2.1. Uji Validitas	71
4.2.2. Uji Reliabilitas	73
4.3. Penyajian Data	74
4.3.1. Identitas Responden	74
4.3.2. Deskriptif Variabel Penelitian	78
4.3.2.1. Hubungan antar Karyawan	78
4.3.2.2. Etos Kerja	79
4.3.2.3. Kinerja Karyawan	80
4.4. Analisis Data	82

	Halaman
4.4.1. Analisis Regresi	82
4.4.2. Uji Hipotesis	84
4.4.2.1. Uji t (Parsial)	84
4.4.2.2. Uji F (Berganda)	87
4.4.2.3. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)..	89
4.5. Pembahasan Pengaruh Hubungan antara Karyawan, dan Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan	90
4.5.1. Kinerja Karyawan	90
4.5.2. Hubungan antar Karyawan	90
4.5.3. Etos Kerja	91
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran-Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Terhadap 20 Karyawan Tentang Hubungan Antar Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kudus	3
1.2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Terhadap 20 Karyawan Tentang Etos Kerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kudus	5
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	37
3.1. Perhitungan Sampel	50
4.1. Jumlah Karyawan PDAM Kabupaten Kudus	68
4.2. Hasil Uji Validitas	72
4.3. Hasil Uji Reliabilitas	74
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
4.6. Karyawan Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan	76
4.7. Karyawan Berdasarkan Kelompok Masa Kerja	77
4.8. Frekuensi Variabel Hubungan antar Karyawan (X_1)	78
4.9. Frekuensi Variabel Etos Kerja (X_2)	79
4.10. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	81
4.11. Definisi Variabel	82
4.12. Hasil Analisis Regresi	83
4.13. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Teoritis	40
4.1. Struktur Organisasi Daerah Air Minum Kabupaten Kudus	62
4.2. Proses Produksi Air PDAM Kudus	66
4.3. Daerah Hasil Uji t (Variabel Hubungan Antar Karyawan)	85
4.4. Daerah Hasil Uji t (Variabel Etos Kerja)	86
4.5. Daerah Hasil Uji F	88
4.6. Penerapan Keterkaitan Hubungan Antar Karyawan dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92